



社会福祉法人恩賜財団

済生会呉病院

平成24年度 事業成績

保健医療社会事業部

## ④保健医療社会事業部

### 保健医療相談室

#### 1, 沿革

- 昭和56年 MSW 専任者1名が採用。医療相談室を設置。
- 昭和63年 3月 無料低額診療事業実施要綱並びに診療費減免規程を支部で作成
- 平成 3年11月 初の実習生受け入れ
- 平成 4年 4月 訪問看護スタッフ配置により訪問看護室が併設となる。
- 平成 7年 7月 改築工事終了。本館6階に移設。
- 平成14年 4月 平成14年度医学福祉共同研究実施。以後平成16、18、21年度も実施。
- 平成15年 4月 MSW1名採用(増員)。訪問看護室を分離し地域医療連携室を併設。
- 平成17年 4月 別館が完成。同3階に移設。
- 平成20年 4月 MSW1名採用(増員)
- 平成22年 4月 退院調整加算算定開始
- 平成22年11月 社会福祉士実習(新カリキュラム)指導者の認定
- 平成22年 6月 済生丸巡回診療に MSW として参加(大崎上島町 生野島・長島)
- 平成23年 1月: 県社会福祉士会「昼食&相談会」でホームレス無料健診実施
- 平成23年 4月: 婦人保護施設呉慈愛寮の入所者の無料健康診断開始。以後継続
- 平成24年 3月: 婦人保護施設呉慈愛寮の入所者対象の健康教室を開催 以後継続

#### 2, 平成24年度の主な取り組みや行事

- 平成24年 4月: 支部新人オリエンテーション講師(無料低額診療事業について)
- 4月: ホームレス自立支援連絡協議会(広島県社会福祉協議会)
- 5月: 日本医療社会事業学会出席(前橋市)
- 無料低額診療事業の周知活動(呉市生活福祉課)
- 無低事業ガイドライン等に関する検討会(本部)\*7.8.11 月も開催
- 6月: 第97回地域交流会
- 8月: 実習生受け入れ(県立広島大学3年生1名)、済生丸乗船(生野島)
- 9月: 医学福祉共同研究第1回打ち合わせ、第98回地域交流会
- 10月: 更生保護施設呉清明園と協議(減免患者の受診について)
- 11月: 全国福祉医療施設大会(大阪市)
- 12月: 全国済生会事務部長会 社会福祉事業部会(本部)
- 吉浦地区健康教室、MSW研修会・生活困窮者支援事業研修会(本部)
- 平成25年 1月: 済生丸乗船(長島)、「昼食&相談会」でホームレス無料健診実施  
(広島市社会福祉センター)
- 2月: 医学福祉共同研究第2回打ち合わせ(済生会下関総合病院)
- 実習指導者連絡協議会(県立広島大学)、第99回地域交流会
- 3月: 無料低額診療事業ガイドライン説明会(本部)、呉慈愛寮健康教室  
第11回吉浦地区健康教室

## 2, 業務内容・実績

### (1)相談業務

経済的な問題、心理的な問題、社会復帰問題、家族問題、生活問題、受療に関する問題、資源の斡旋紹介  
診療費の減免、退院の援助、その他。

#### ①取扱い患者実数 単位:人

	前年度末現在 継続患者数	当年度 新規患者数	合 計	当年度 終了患者数	今年度末現在 継続患者数
入 院	25	332	456	321	29
外 来	99				106
合 計	124				135

#### ②新規受付患者数の推移 単位:人

	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年
入 院	256	208	271	265	222
外 来	91	88	118	130	107

#### ③取扱い患者延数の推移 単位:人

	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年
入 院	3,065	2,442	2,463	2,478	2,050
外 来	611	626	649	804	727

### (2)無料低額診療事業関係(②は委員会としての活動で当室が事務局)

#### ①診療費の減免

福祉事務所の他、更正保護施設やホームレス自立支援の会議で関係者に周知した。

8月から市町村民税非課税世帯の限度額認定証提示者に、診療費減免のパンフレットを配布した。

12月には周知強化週間を設け、期間中支払い窓口で診療費減免の案内文書が記載されたビラを配布した。

患者向けの「済生会呉病院だより」、開業医向けの「地域医療連携室だより」に診療費減免の記事を掲載した。

#### 診療費減免の相談延べ件数 単位:人

	平成20年	平成21年	平成22年	平成23年	平成24年
入 院	36	38	43	55	56
外 来	168	186	206	319	261

## ②地域交流会、吉浦地区健康教室

地域ケア委員会の活動で、当年度地域交流会は7月、11月、2月に当院の大会議室で、吉浦地区健康教室は12月と3月に呉市吉浦公民館で開催した。

当室が事務局となり、開催日時や講師の調整及び、地元関係団体や新聞社に案内状の配布や回覧などの広報依頼を行った。当日の司会進行も担当した。

## ③済生丸 巡回診療

大崎上島町の要請を受け、今年度も済生会広島病院MSWと協力して、生野島と長島の巡回診療に同行した。

当日の来船者から日常生活上の様々な問題を聴き、町の保健師に情報提供を行った。

## (2)生活困窮者支援事業

①平成25年1月に県社会福祉士会の「昼食&相談会」で行ったホームレス健診に同行し、医療機関に受診が必要な方等への支援を行った。

②婦人保護施設呉慈愛寮入所者の無料健康診断及び健康教室

無料健診の手配は当室が窓口になって行った。今年度19名が受診した。

健康教室は平成25年3月に実施、当院保健師が、「元気でいるための食事の選び方」というテーマで講演、8名が受講した。事前調整と当日の準備などを行った。

## 3, 総括

無料低額診療事業は、昨年同様の周知活動を行ったが、実績は伸び悩んだ。引き続き患者や関係機関への周知に努め、経済的に困窮されている方の円滑な受診を支援しQOL向上に繋げたい。

相談業務は、退院支援業務が大きなウエイトを占めていることに変わりはない。対象患者の要介護度や医療依存度が高い傾向が続くため、利用する病院・施設が限定される傾向が続く。社会的な弱者ほど入院が長期化するため、引き続き、社会資源の収集及び、院外諸機関との関係強化が大切。

地域活動については、次年度地域交流会が第100回目を迎えるため、少し規模を拡大した内容を検討中。各部署の協力を仰ぎながら早めの準備を行いたい。

# 地域医療連携室

## 1, 沿革

- 平成15年 4月 地域医療連携室を開設（保健医療相談室に併設）。MSW 2名が兼務開始。
- 平成15年 9月 「地域医療連携室だより」発行開始
- 平成17年 4月 別館が完成し同3階に移設
- 平成20年 4月 MSW 1名増員
- 平成24年11月 「診療予約のご案内」発行開始

## 2, 平成24年度の主な取り組みや行事

- 平成24年 4月 開業医訪問4件
- 5月 開業医訪問2件医療連携懇話会出席
- 6月 開業医訪問4件、「地域医療連携室だより」発行
- 8月 開業医訪問2件
- 9月 「診療予約のご案内」発行
- 10月 安芸地区医師会済生会呉病院病診連携連絡協議会、開業医訪問2件
- 11月 「地域医療連携室だより」発行
- 12月 「地域医療連携室だより」発行
- 平成24年 1月 開業医訪問1件
- 2月 島嶼部医師会学術講演会出席、撫子医会新年互礼会出席

## 3, 主な業務内容

- : 前診療日の紹介患者の集計と、紹介元医療機関へのお礼文書作成
- : 退院患者の紹介元医療機関への診療情報提供書等の送信
- : 診療予約依頼対応。予約手配と予約確認票の送信。
- : 当院患者の他の医療機関への受診予約手配
- : 診療情報等の収集及び提供の作業
- : 地域の医療機関への地域医療連携室だより、撫子医会の開催案内、年賀状、暑中お見舞いの発送
- : 医師会や基幹病院開催の各種会合等への出席
- : 院内に配置した医療機関名簿及び基幹病院の外来担当医表の管理

4, 実績

科別紹介患者数(含再来)

※お礼状の発送件数

(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
内科	85	93	98	97	78	82	90	104	107	97	95	103	1129
心療内科	0	0	1	1	3	3	1	5	2	0	1	1	18
外科	5	3	10	3	8	5	6	8	3	5	8	9	73
整形外科	16	32	19	18	19	20	17	18	28	21	26	20	254
眼科	33	50	32	32	40	44	34	39	24	33	26	49	436
耳鼻咽喉科	2	1	4	0	1	2	3	1	0	0	3	4	21
泌尿器科				0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
小計	141	179	164	151	149	156	151	175	164	156	160	187	1933

地域医療連携室経由 診療予約受付件数

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H24年度	92	114	114	108	102	115	123	131	102	109	121	150	1381

地域医療連携室経由 他の医療機関への診療申込件数

(件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H24年度	42	47	33	30	28	24	28	29	25	29	34	49	398

紹介患者の退院報告件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H24年度	未集計						60	61	50	60	60	58	349

その他の調整

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
H24年度	82	99	79	65	57	71	35	45	42	68	43	63	749

## 5, 総括

前半入院患者増のために開業医訪問を行ったが、大きな効果には至っていない。中央地区を中心に回ったが、入院患者の確保については、近隣基幹病院の影響の大きさを痛感した。訪問の目的や方法・人選を再検討する必要があると感じた。

安芸地区医師会との病診地域医療連携室連絡協議会の中で、当院の診療情報をもっと広報して欲しいとの意見があった。院内各部署の協力が必要で、地域医療連携推進委員会を通じて実行に移したい。

事務作業が徐々に多くなり、取り扱い患者が多い日は当日の業務さえも対応し切れなくなる現状があることから、他部署の協力並びに印刷物の外注化を図ることも検討していきたい。